**ANÁLISIS DEL CASO**

|  |
| --- |
| CONTEXTO |
| La empresa Design de muebles de cocina, ha crecido exponencialmente últimamente, y ha necesitado contratar a más colaboradores, capacitarlos, y atender a más clientes, quedando muchas veces sobrepasado el equipo de recursos humanos por la carga laboral de gestionar estos procesos de forma manual, la empresa nos ha contratado buscando una solución informática para automatizar estos procesos con el objetivo de optimizar los flujos de trabajo. |

|  |
| --- |
| PROBLEMA |
| Como la empresa a crecido mucho, recursos humanos tiene un exceso de trabajo en áreas que podrían agilizarse por medio de un sistema informático. La empresa ya tiene un sistema, por lo que se podría hacer una actualización en el mismo para implementar nuevas funciones en el programa que agilicen los procesos más demandantes.  Tienen problemas en el área de contrataciones de nuevos colaboradores y capacitaciones, puesto que es un proceso manual. También tienen dificultades en el proceso de bonificación a colaboradores, puesto Que se asocia a la calificación de los clientes, que también es manual. Al ser todos estos procesos gestionados por recursos humanos, el equipo de trabajo se ve sobrepasado. |

|  |  |
| --- | --- |
| OBJETIVOS | |
| OBJETIVO GENERAL | Agilizar los procesos realizados en el área de recursos humanos, para no sobrecargar de trabajo al equipo y poder así gestionar de mejor manera el flujo de trabajo dentro de la empresa. |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | Crear un sistema informático que permita:  \* Registrar las contrataciones de nuevos colaboradores, creando fichas de colaboradores pertinentes.  \* Controlar la oferta de capacitaciones a colaboradores nuevos y antiguos de la empresa  \* Controlar y registrar las bonificaciones asociadas a las evaluaciones de los servicios  \* Generar un conjunto de reportes que permitan visualizar colaboradores nuevos, bonificaciones, capacitaciones realizadas y ofertadas, etc. |

|  |
| --- |
| PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO |
| El propósito del proyecto es optimizar los flujos de trabajo de la empresa “Design”, que se dedica a hacer muebles de cocina.  Aportaremos con un sistema informático que agilice los procesos dentro de la empresa. La justificación es que Design ha tenido un crecimiento exponencial últimamente, y varias de las tareas que son hechas por el equipo de recursos humanos se han desarrollado de forma manual desde la fundación de la empresa, hace 20 años; las cuales a día de hoy sobrepasan la capacidad del equipo de trabajo, y se traduce en tener atrasos constantes con las entregas y una gestión que no es óptima para dar un servicio de calidad. Esos procesos los debemos agilizar por medio de un programa informático que automatice algunas cosas como: las capacitaciones y contrataciones de colaboradores, y cálculos de bonos vinculados con la calificación de clientes. Puesto que éstas son tareas que retrasan mayormente a la empresa, las automatizaremos para lograr así disminuir la carga de trabajo, reducir los tiempos de proyectos, y optimizando los flujos, resultando finalmente en una atención de máxima calidad. |